

Perspectivas y Realidades del Hombre Vértice

En nuestro país existe poca memoria gerencial y se hace difícil poder precisar las características y el perfil del hombre-vértice de empresa. Su papel dentro de la Alta Dirección de una Empresa o de una organización es singular y único, es él que con sus decisiones, hace la historia de la misma y descubre lo que la empresa será; si este hombre-vértice se entretiene en lo específico y no descubre su papel genuino e insustituible, podemos decir que su rol importante de dirección pierde vigencia, y la rutina y la operatividad lo marginan disminuyendo su poder creativo, de sentido político y de formalización de las bases, de un querer los objetivos que se propone; como consecuencia cónsona con la realidad y las capacidades.

Por lo tanto toda persona que se encuentre en posición de vértice, tiene que tener claro algunos conceptos o puntos referenciados sobre sus características, que le permitan visualizar su posición actual y prever planes de acción centrados en el mejoramiento y con la cara al futuro.

Partamos diciendo que esta parte de la ciencia y arte tiene la alta dirección, es más un saber-hacer, que un saber; es un continuo descubrir en el hacer y reflexionar sobre él, donde se viene fraguando este hombre-vértice que se hace cada vez más, en la medida en que desarrolla su triángulo de capacidades, de conocimientos, actitudes y condiciones innatas; de esta forma se descubre y se hace en la acción.

LAS CAPACIDADES DEL HOMBRE VÉRTICE

- Debe tener **imaginación** que le dé ideas originales. Pero deben ser factibles y realizables con los medios que tiene a su alcance
- Debe saber pensar bien, haciendo funcionar la mente con un buen **método** y siempre con **lógica**
- Tiene que ser capaz de ver **todo** lo que ocurre en la empresa a la vez, pero no de atacarlo todo a la vez, sino sucesivamente a su tiempo
- Debe olvidarse del **amor propio** y no ser pertinaz.

- Debe ser **arriesgado** para ser capaz de lanzarse a un asunto nuevo, aunque no haya seguridad plena. Pero será muy conservador, y esto le llevará a atar todos los cabos sin que se escape uno que valga la pena.

- Le interesará el **cambio** y lo mejor, pero mantendrá lo mediocre sin lamentaciones, cuando no tenga a mano otra cosa.

- Deberá disponerse a utilizar los recursos con **generosidad** sin tacañería, porque sabrá valorar lo intangible, pero a la vez su sentido económico aplicado a todo.

- Será imparcial a la hora de **juzgar**, como acostumbra a ser un buen juez. Pero no resolverá los asuntos con remedios de compromisos incoherentes con la realidad.

- Sabrá **expresarse** con claridad y firmeza, aunque no tenga recursos de oratoria. Hablará lo justo y guardará el silencio de lo que es prudente comunicar, sin que se cree un clima de secretos.

- Despertará **confianza** en los demás.

- Toda orientación de su pensamiento tendrá siempre un sentido **operativo**, de modo que, podrá interpretarse con cierta facilidad la forma de transformar el pensamiento en acción.

- Será esencialmente **práctico** y por tanto no se detendrá en aspectos teóricos inútiles, sin embargo, tendrá interés en analizar los asuntos hasta llegar el fondo de las causas, como un verdadero científico e investigador, para no convertirse en un pura practica y así conocer a fondo la realidad.

- Estará diariamente atento al **corto plazo**, sin someterse en lo que le han delegado; pero con la sabiduría de identificar a tiempo los síntomas del desvío. A la vez tendrá siempre presente el largo plazo, es decir, sabrá siempre hoy dónde quiere estar a **largo plazo**.

- Tendrá siempre dentro de sí un **motor** que no necesita descansar y que impulsa constantemente las **iniciativas** de todos.

Su querer será muy fuerte y no abandonará fácilmente sus propósitos.

- Sabrá descubrir los **talentos de los demás** y valorarlos. Será capaz incluso de identificar en sus hombres, capacidades de las que ni ellos mismos son conscientes.

- Tendrá un **conocimiento de las cosas**, es decir, un grado de cultura suficiente que le permita entrar a analizar con suficiente profundidad los asuntos específicos relevantes para la empresa.

- Tendrá un sentido de la diversión y del humor sin ligereza o frivolidad, ante los asuntos complejos y las situaciones difíciles que se plantean. Esto le permitirá dormir tranquilo sin sentirse agobiado, y con ello afrontar los asuntos en plenas facultades, con ventaja sobre los demás.

- Sabrá las bazas que tiene que ceder y las que debe ganar en una **negociación**. Sabrá esperar o tomar la iniciativa para negociar sin precipitaciones.

- Debe ser capaz de identificar los **hechos significativos de le entorno**, que pueden tener una repercusión favorable o desfavorable de la empresa que dirige.

- Del mismo modo usará esta capacidad escrutadora sobre hechos psicossociológicos, para **hacer un diagnóstico certero** de los hombres que comporten la empresa en su conjunto, con los recursos e instrumentos actuales y potenciales de que disponen. Es capaz de hacer hoy en el futuro.

Ing. Osmán Viloría
Presidente de Desarrollo
Empresarial
Creador de Unidades
Educativas de
Fortalecimiento y
Modernización de Alta
Dirección